

# Nejčastější otázky zákazníků ohledně zásad a programu společnosti Autodesk® pro převod licence

---

## Obsah

<b>1. Obecné otázky a odpovědi</b> .....	<b>2</b>
Otázka 1: Jaké jsou Zásady převodu licence? .....	2
Otázka 2: V čem spočívá převod licence? .....	2
Otázka 3: Jak můžu zažádat o výjimku pro převod licence?.....	2
Otázka 4: Co se stane po odeslání mého oznámení nebo žádosti o výjimku společnosti Autodesk?.....	2
Otázka 5: Bude-li moje žádost schválena, budu muset za dokončení převodu něco platit?.....	3
Otázka 6: Může o výjimku pro převod licence zažádat individuální majitel licence? .....	3
Otázka 7: Mohou o výjimku pro převod licence žádat vzdělávací instituce? .....	3
Otázka 8: Pokud je schválen převod mé licence s připojenou smlouvou programu Subscription, co se stane s nároky vyplývajícími z programu Subscription? .....	3
Otázka 9: Co se po převodu licence nebo licencí stane s mými cloudovými kredity? .....	4
Otázka 10: Proč je nutné uvést na formuláři podporujícího prodejce? .....	4
Otázka 11: Co Autodesk považuje za doklad o mé potřebě převést licencí? .....	4
Otázka 12: Jak získám média k licencím, které na mě byly převedeny?.....	4
Otázka 13: Má žádost o převod licence byla schválena, měl bych ještě něco vědět? .....	4
Otázka 14: Kdy převod licence NENÍ vyžadován? .....	4

## 1. Obecné otázky a odpovědi

### Otázka 1: Jaké jsou Zásady převodu licence?

Odpověď: Převodem licence se rozumí převod vlastnictví licence na software od Autodesku z jedné strany, původního držitele licence (převodce), na stranu jinou, nového držitele licence (nabyvatele). Převod licence na software od Autodesku je bez předchozího písemného souhlasu společnosti Autodesk zakázán Licenční a servisní smlouvou společnosti Autodesk (LSA), pokud se nejedná o převod licence na území Evropského hospodářského prostoru a Švýcarska (dále jen EHP + Švýcarsko), kde je povolen (za určitých okolností a podmínek). V situacích, kdy je k převodu nutný souhlas Autodesku, může Autodesk schválit výjimku a k takovému převodu licence svolit. Aby Autodesk mohl uskutečnit schválené nebo povolené převody licencí ve svých systémech a záznamech, pro všechny takové převody licencí je nutné vyplněné Oznámení o převodu licence nebo vyplněná Žádost o výjimku pro převod licence – v závislosti na geografickém území, jehož se žádost o převod licence týká. V tomto formuláři musí být žádost identifikována jako:

- **Oznámení o převodu licence:** Vztahuje se pouze na povolené převody licencí, kdy se převodce i nabyvatel nacházejí v zemi EHP nebo ve Švýcarsku. Například pro převod licence převodce z České republiky na nabyvatele v České republice je nutné pouze Oznámení o převodu licence. Při takovém převodu musí být dodržena pouze pravidla platná pro Oznámení o převodu licence.
- **Žádost o výjimku pro převod licence:** Platí pro všechny žádosti o převod licence KROMĚ povolených převodů, které stačí ohlásit Oznámením o převodu licence.

### Otázka 2: V čem spočívá převod licence?

Licence na náš software jsou zpravidla nepřevoditelné, pokud se převodce i nabyvatel nenacházejí v zemi EHP nebo ve Švýcarsku. V případech, kdy jedna nebo obě strany sídlí mimo EHP nebo Švýcarsko, můžeme za určitých okolností schválit žádost o výjimku a svolit k převodu vlastnictví licence z původního držitele na nového nebo k převodu oprávnění užívat licenci z jedné země do jiné.

### Otázka 3: Jak můžu zažádat o výjimku pro převod licence?

1. Vyplňte části I až III tohoto oznámení nebo žádosti o výjimku.
2. Své oznámení nebo žádost si vytiskněte.
3. Přečtěte si podmínky v části IV a podepište oznámení nebo žádost v části V.
4. Naskenujte podepsané oznámení nebo žádost a uložte si ji do počítače ve formátu PDF.
5. Pak budete mít dvě možnosti:
  - a. Obrátit se na svého prodejce a požádat ho o zaslání žádosti (nebo oznámení) a podpůrných dokumentů za vás.
  - b. Postupovat podle těchto pokynů a odeslat dokumenty sami:
    - i. Ve svém oblíbeném webovém prohlížeči přejděte na stránku <http://autode.sk/SCXdsH>
    - ii. Na této stránce klikněte na modré tlačítko.
    - iii. Vyplňte formulář a do pole How May We Assist You? (Jak vám můžeme pomoci?) zadejte Transfer of License Notice (Oznámení o převodu licence) nebo Transfer of License Exception Application (Žádost o výjimku pro převod licence).
    - iv. Připojte k žádosti veškerou relevantní dokumentaci.
    - v. Nechte Oznámení o převodu licence nebo Žádost o výjimku podepsat převodce i nabyvatele (vyžadováno).

### Otázka 4: Co se stane po odeslání mého oznámení nebo žádosti o výjimku společnosti Autodesk?

Pokud jste odeslali Oznámení o převodu licence, váš dokument zkontrolujeme a budeme-li potřebovat jakékoli další informace, budeme vás kontaktovat. Jsou-li informace úplné, přistoupíme k aktualizaci údajů v našich systémech a o provedení této aktualizace vás budeme informovat.

Pokud jste odeslali Žádost o výjimku pro převod licence, posoudíme ji a budeme-li potřebovat další informace, budeme vás kontaktovat. Také vás uvědomíme v okamžiku, kdy dospějeme k rozhodnutí vaši žádost schválit nebo zamítnout.

Úplné žádosti, které spadají do kategorie takzvaných **standardních** převodů, obecně bývají schvalovány. Tabulka níže popisuje, co obecně považujeme za standardní převod licence. Vezměte prosím na vědomí, že vaše žádost musí splnit VŠECHNA uvedená kritéria.

Jinak souhlas s převodem licence podléhá výhradnímu a absolutnímu uvážení společnosti Autodesk.

KRITÉRIA POSOUZENÍ ŽÁDOSTI O PŘEVOD LICENCE	STANDARDNÍ PŘEVOD LICENCE (VŠECHNA kritéria MUSEJÍ být splněna)
Žádá se o převod ze země EHP nebo Švýcarska do země EHP nebo Švýcarska	Převody licencí povolené podle platných zákonů jsou automaticky klasifikovány jako standardní, bez ohledu na ostatní kritéria
Geografické sídlo žadatelů (kdy jedna nebo obě strany sídlí mimo EHP nebo Švýcarsko).	Žádá se o převod v rámci stejné země
Počet licencí, o jejichž převod se žádá	5 licencí nebo méně (je povolen 1 převod za měsíc)
Typ licencovaného produktu	Vzdělávací či komerční licence nebo licence orgánů státní správy
Časová platnost licence	Pouze trvalé
Verze produktu	Současná nebo až 3 předchozí verze
Způsobilost produktu	Produkt musí být uveden na seznamu způsobilých předchozích verzí
Žádá se o převod licence z jedné právnické osoby na jinou právnickou osobu.	Vyžadováno
Vybraný scénář není „likvidace společnosti“ nebo „jiné“	Vyžadováno
Sériové číslo produktu/údaj o vlastnictví se shoduje s údaji o převodci v našich systémech	Vyžadováno

#### Otázka 5: Bude-li moje žádost schválena, budu muset za dokončení převodu něco platit?

Veškeré administrativní poplatky jsme zrušili. U žádostí, které nespádají mezi standardní převody licencí, však mohou být vyžadovány další úhrady.

Pokud je vaše žádost schválena, ale nesplňuje kritéria klasifikace jako standardní převod licence, budete muset:

- Prokázat, že převáděná licence byla vlastněna nebo používána původním držitelem licence alespoň 12 kalendářních měsíců od data registrace.
- Připojit ke každé licenci, o jejíž převod žádáte, členství v programu Subscription. Vezměte prosím na vědomí, že to může vyžadovat aktualizaci licence na nejnovější verzi.

#### Otázka 6: Může o výjimku pro převod licence zažádat individuální majitel licence?

Ano, byť obecně takové žádosti neschvalujeme, pokud se žádost netýká převodu na území EHP nebo Švýcarska.

#### Otázka 7: Mohou o výjimku pro převod licence žádat vzdělávací instituce?

Vzdělávací instituce, které Autodesk definuje jako primární nebo sekundární vzdělávací instituce nebo instituce udělující jakoukoli akademickou hodnost či certifikát, o výjimku pro převod licence požádat mohou. Souhlas s převodem licence podléhá výhradnímu a absolutnímu uvážení společnosti Autodesk.

#### Otázka 8: Pokud je schválen převod mé licence s připojenou smlouvou programu Subscription, co se stane s nároky vyplývajícími z programu Subscription?

Pokud je oznámení o převodu nebo žádost o převod licence schválena, zbytek existující smlouvy na služby programu Subscription (jedná se zpravidla o roční smlouvu) se spolu s licencí na software převede na nabyvatele licence. Jakékoli obnovení programu Subscription bude výhradní odpovědností registrovaného majitele produktu v okamžiku obnovení. Pokud smlouva na služby programu Subscription vypršela, bude převedena na nabyvatele, který má možnost smlouvu do 365 dnů od vypršení obnovit. Počítejte prosím s tím, že při obnovení vypršených smluv mohou být účtovány poplatky za pozdní obnovení.

### **Otázka 9: Co se po převodu licence nebo licencí stane s mými cloudovými kredity?**

Odpověď: Při převodech licencí, kdy se převádějí všechny licence v rámci určité smlouvy programu Subscription, budou všechny nevyužité cloudové kredity převedeny na nabyvatele. V případě částečných převodů licencí (relativně k celkovému počtu licencí v rámci určité smlouvy programu Subscription) nebudou převedeny žádné cloudové kredity. Protože částečné převody licencí a cloudových kreditů nejsou umožněny, budou cloudové kredity zachovány převodci.

### **Otázka 10: Proč je nutné uvést na formuláři podporujícího prodejce?**

Při vyplňování formuláři je důležité uvést údaje o podporujícím prodejci, který zajistí zákazníkovi k produktům a službám potřebnou podporu. Při převodech mezi různými zeměmi je to povinné pole. Při převodech v rámci stejné země budou zachovány existující údaje o podpůrném prodejci. Úplný seznam prodejců najdete na webu Autodesk.com.

### **Otázka 11: Co Autodesk považuje za doklad o mé potřebě převést licenci?**

Jako doklad je k vybranému scénáři převodu vyžadována další dokumentace. Příklady přijatelné dokumentace:

- Tisková zpráva veřejně oznamující základ žádosti o převod.
- Podepsané místopřísežné prohlášení jednatele každé ze společností.
- Tisková zpráva veřejně oznamující základ žádosti o převod.
- V asijských zemích, kde se podávají vládní podání, jsou rovněž vyžadovány úřední dopisy z registrů příslušných zemí.

V případě žádosti o převod z jedné země do jiné musí být předložena náležitá dokumentace pro zemi převádějícího i nabyvatele.

### **Otázka 12: Jak získám média k licencím, které na mě byly převedeny?**

Původní majitel licence na předmětný software musí nabyvateli licence poskytnout původní média s produktem. Pokud to z nějakého důvodu není možné, měli byste si další média zakoupit prostřednictvím svého partnera.

### **Otázka 13: Má žádost o převod licence byla schválena, měl bych ještě něco vědět?**

Po schválení musí původní držitel licence předat novému držiteli licence veškerá média s produktem a odstranit software ze všech svých systémů.

### **Otázka 14: Kdy převod licence NENÍ vyžadován?**

Odpověď: Níže jsou uvedeny některé základní situace, ve kterých není vyžadováno oznámení nebo žádost o převod licence:

- *Smyslem žádosti o převod licence je oprava registrace licence ze jména jednotlivého zaměstnance na název společnosti:*
  - Toto není převod licence. Zákazník by se měl obrátit na Autodesk, předložit doklad o nákupu a Autodesk informace v našich systémech zaktualizuje.
- *Smyslem žádosti o převod licence je změna registrace licence z jednoho oddělení nebo divize společnosti na jiné:*
  - Toto není převod licence. Licence původně měla být registrována na společnost a ne na divizi. Zákazník by se měl obrátit na Autodesk a my informace v našich systémech zaktualizujeme.
- *Smyslem žádosti o převod licence je změna názvu společnosti/právnícké osoby, která licenci vlastní:*
  - Tento případ je považován za změnu názvu. Zákazník by se měl obrátit na Autodesk a my informace v našich systémech zaktualizujeme.
- *Pokud se společnost A sloučí se společností B a obě společnosti vlastní licence na software společnosti Autodesk, která společnost má žádat o převod licence?*
  - Pokud se společnost A slučuje se společností B, fúze nemá vliv na licence držené právníckou osobou, která po fúzi zůstane, což v tomto příkladu bude společnost B. Společnost B tedy nemusí převádět licence, které společnost B vlastní.
  - Vzhledem k tomu, že společnost A se stává součástí společnosti B, licence držené společností A musí být před používáním převedeny na společnost B.